**Kreuzfahrtbericht ART 101, 18.02.15 - 07.03.2015**

**Panamerikana bis nach Mexico**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Hafen** | **Katalogausschreibung**  **Ankunft Abfahrt** | | **Tatsächliche Zeiten**  **Ankunft Abfahrt** | |
| **18.02.** | Valparaiso | **08.00** |  |  |  |
| **19.02.** | Valparaiso |  | **17.00** |  | **18.18** |
| **20.02.** | Coqiumbo | **08.00** | **17.00** | **07.48** | **17.06** |
| **21.02.** | Auf See |  |  |  |  |
| **22.02.** | Iquique | **08.00** | **18.00** | **07.00** | **18.24** |
| **23.02.** | Auf See |  |  |  |  |
| **24.02.** | Callao | **13.00** |  | **07.06** |  |
| **25.02.** | Callao |  | **13.00** |  | **15.18** |
| **26.02.** | Auf See |  |  |  |  |
| **27.02.** | Guayaquil | **09.00** | **20.00** | **08.24** | **21.24** |
| **28.02.** | Auf See |  |  |  |  |
| **01.03.** | Auf See |  |  |  |  |
| **02.03.** | Puntarenas | **07.00** | **20.00** | **05.42** | **19.36** |
| **03.03.** | San Juan del Sur (ausgefallen) | **08.00** | **18.00** | **ausgefallen** | **ausgefallen** |
| **04.03.** | Auf See |  |  |  |  |
| **05.03.** | Huatulco | **12.00** | **19.00** | **07.06** | **18.42** |
| **06.03.** | Acapulco | **12.00** |  | **09.36** |  |
| **07.03.** | Acapulco |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Gleiss** | Thomas | **CD** | 8336 |
| **2** | **Hofer** | Joern | **Ass. CD, Durchsagen** | 5237 |
| **3** | **Wallisch** | Bernd | **Sekretariat** | 5243 |
| **4** | **Koll** | Wolfgang | **BRB-Leitung** | 5234 |
| **5** | **Pfeifer** | Christian | **BRB** | 5495 |
| **6** | **Abdelazim** | Sayed | **BRB, Kino** | 5497 |
| **7** | **Schortje** | Yvonne | **BRB** | 5240 |
| **8** | **Keller** | Petra | **Info 1, Hospital 2** | 5236 |
| **9** | **Bogoslaw** | Susanne | **KFB** | 5235 |
| **10** | **Strohmaier** | Max | **Bettenbuch, Hospital 1** | 5499 |
| **11** | **von Wedel-Gerlach** | Corina | **Entertainment** | 5487 |
| **12** | **Buchert** | Michael | **Lager, Kino** | 5496 |
| **13** | **Auras** | Karin | **TV, LGI** | 5241 |
| **14** | **Lenz** | Regina | **Animation, Bibliothek, Screens** | 5238 |
| **15** | **Szarka** | Dominique | **Prakt.: Sekretariat, Bingo** | 4637 |
| **16** | **Fiebig** | Leonie | **Sport** | 5239 |
| **17** | **Dimov** | Anton | **Info** | 5507 |

**Kapitän**: Morten Hansen

**Hotelmanager**: Josef Brunner und Thomas Appenzeller (ab 06.03.2015)

**Schiffsarzt**: Dr. Martina Maurer und Dr. Winfried Koller

**Aussteiger:**

Bahn Katharina, 02.03.2015

**Kommentar zur Route**

Eine traumhaft seltene Route mit einer wunderbaren Gästeakzeptanz. Die Westküste Südamerikas war für alle unserer Gäste faszinierend. Gerade die Kombination der chilenisch- und peruanischen Häfen, in Kombination mit Mittelamerika, war für viele Gäste ausschlaggebend diese Route zu buchen. Natürlich bietet Mittelamerika nicht immer die Grundvoraussetzung, die touristischen Grundlagen für MS Artania zu schaffen. Es gelang jedoch den Anspüchen unserer Gäste gerecht zu werden.

**Valparaiso**

Sehr gut organisierter Passagieraustausch. Allerdings wieder mit einem Pendelbus vom Schiff zum Hafengebäude. Die ankommenden und abfahrenden Gäste mussten jeweils umsteigen. Das Gleiche galt auch für unsere Ausflugsteilnehmer. Man pendelt doch recht lange. Wegen einer Flugverspätung erreichte die Majorität der ankommenden Gäste die MS Artania erst nachts um ca. 3 Uhr.

**Coquimbo**

Der Liegeplatz war gleich im Stadtzentrum. Ca. 300 Meter zum Folklore- und Fischmarkt. Hohe Gästeakzeptanz.

**Iquique**

Leider konnten wir nicht an die Pier gehen, da diese dem Erdbeben 2014 zum Opfer gefallen ist. Die zunächst bereitgestellte Pier konnte aufgrund der Tiede nicht genutzt werden. Eine Alternative wurde schnell vom Hafenagenten gefunden. Wir tenderten daher von dort in das Stadtzentrum und sparten uns somit auch den Pendelbus. Auch Sonntags öffnen hier die Geschäfte. Allerdings erst um 11 Uhr. Eine wunderbare alte Prachtstraße lädt zum Spazieren ein. Ein schöner Strand lädt zum Sonnenbaden ein.

**Callao**

Sehr sinnvolle Liegezeit. Lima und Umgebung bietet mehr als genug. Im Hafenterminal wurde ein Hafenshuttle gestellt, da es nicht erlaubt war, weiter als bis zum Handicraft Markt zu Fuß zu laufen. Wir setzten zudem einen Stadttransfer ein um der Kriminalitätsrate der Stadt und des Hafengebietes zu entgehen. Dennoch wieder 2 Überfälle von Gästen, die sich zu Fuß aus dem Hafen bewegen wollten, gemeldet. Schöne Folklore Show am Abend.

Die Restaurantzeiten wurden leider nicht der verfrühten Ankunft und vorverlegte Ausflugszeiten angepasst. 70 Personen haben eine erweiterte Kaffee-und Teestunde erhalten, da die Restaurants bereits geschlossen waren.

106 Gäste haben einen traumhaften Ausflug in Matchu Pitchu verlebt. Die Überlandtour verlief problemlos und alle kamen begeistert in Guayaquil zurück.

**Guayaquil**

Wie gehabt war der Liegeplatz sehr weit außerhalb des Stadtzentrums. Auch hier setzten wir Transferbusse ein. Toller Empfang durch Touristikminister samt Folklore Show an der Pier. Kleine Marktbuden wurden vor dem Schiff aufgebaut. Gute Ausflugsabwicklung. Rückkehr Macchu Picchu. Alles wunderbar.

**Puntarenas**

Sehr schöner Liegeplatz direkt an der Strandpromenade in Puntarenas. Busse konnten direkt am Schiff vorfahren. Toller Tag für unsere Gäste.

**San Juan del Sur**

**Ausgefallen – zu starker Seegang**

**Huatulco**

Der schönste Liegeplatz, den man sich vorstellen kann. MS Artania lag ca. 100 Meter vom Badestrand Huatulcos entfernt. Traumhafter Tag für alle. Nach Aussage der Agentur eignet sich Huatulco perfekt für einen Passagieraustausch.

**Acapulco**

Lokale Folkloregruppe trat an der PHOEWNIX BAR auf. Acapulco war sehr bemüht die Sicherheit unserer Passagiere beim Landgang, oder auf den Ausflügen oder beim Passagieraustausch zu gewährleisten. Auch hier wurden wir vom Touristikbeauftragten samt Musikkapelle begrüßt. So gut bewacht wie hier waren wir sicherlich noch nie. Sehr gute Ausflugsabwicklung. Auch der Passagieraustausch war sehr gut organisiert. Toller Abschluss der Kreuzfahrt. Abreisende Gäste mussten nach „Zufallsprinzip“ durch Drücken auf einen Ampelknopf bei „rot“ die Koffer öffnen und bei „grün“ ohne weiteres durch den Zoll gehen.

**Wetter**

Selbst nachts fielen die Themperaturen selten unter 30 Grad. Schönes Sonnenbrandwetter. Wir verlegten die Morgensaktivitäten auf den späten Nachmittag, da die Temperaturen keine andere Möglichkeit zuließen.

**Ausflugsprogramm**

Siehe Ausflugsbericht

**Unterhaltungsprogramm**

Wir bemühten uns wo immer es ging Folklore Shows für unsere Gäste möglich zu machen. Gleichzeitig führte MS Artania eine Talent Show unter der Besatzung durch, deren Ergebnis wir den Passagieren als Crew Show präsentierten. Bei den Durchreisenden wird es immer schwieriger sie zu aktivieren.

**Hospital**

351 PAX Behandlungen an Bord / 5 PAX Behandlungen an Land

**Besonders zu erwähnen sind folgende Fälle:**

Kabine 4243: BN 893068 Frau Doris Hölzer Leimenkühler

Sie stürzte bei einem Ausflug auf die linke Hand und zog sich eine Radiusfraktur zu. Die Versorgung erfolgte im Schiffshospital mit entsprechender Gipsruhigstellung.

**Technik**

Auch diese Reise gab es keine Probleme mit der Technik. Es wurden Wartungsarbeiten im Tanktop durchegführt. In Absprache mit dem Staff Kapitän wurden die Zeiten für die Arbeiten auf das Notwendigste beschränkt.

**Behörden**

Hervorragende Arbeit unseres Chief Pursers.

**Hoteldepartement**

Hervorragende Zusammenarbeit mit allen Bereichen des Hotels.

Thomas Gleiß cc: Morten Hansen Hotelmanager Thomas Appenzeller

Sea Chefs, V-Ships, Dr. Alois Franz

Christian Adlmaier, Michael van Oosterhout, Klaus Gruschka

Phoenix Fleet Management